National

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-U39A

保証書別添付

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「**安全上のご注意**」（2～3ページ）を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ　もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。	「傷害や物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

してはいけない「禁止」内容です。	必ず実行する「強制」内容です。

⚠警告 火災、やけど、感電などを防ぐために…

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

（爆発や火災の原因）

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない
（水洗いできる付属品・部品以外）
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
（火災や感電の原因）

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む
（ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと、感電や発熱で火災の原因）
●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う
（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）
●お手入れのときは抜く
（感電の恐れ）
●ほこりは乾いた布で、定期的にふく
（ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）

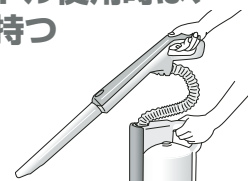
電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

（感電の恐れ）

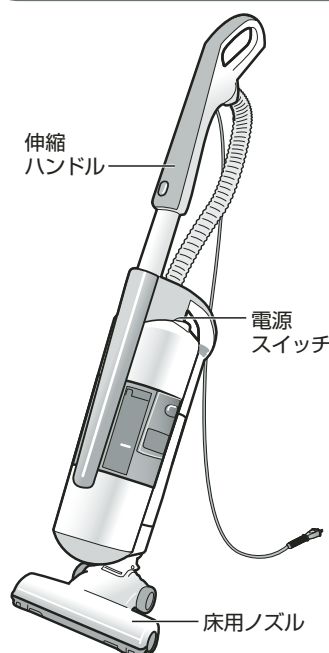
電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

（発熱や発火で火災の恐れ）

⚠注意 発火、けがなどを防ぐために…

伸縮ハンドル使用時は、取っ手を持つ

（本体転倒によるけがや、床面の傷付きの原因）

火気に近づけない

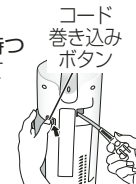
（排気で炎が大きくなり、火災の原因）

誤った使い方をしない

●本体を倒しすぎない
本体を傾けすぎない
床用ノズルを横方向に引きずらない
（床面の傷付きの原因）

●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない
（床面の傷付きの原因）
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
●伸縮ハンドルを持って運ばない
伸縮ハンドルを伸ばしたまま、本体を立てて置かない
（本体の落下・転倒によるけがや床面の傷付きの原因）
●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない
（感電やショートして発火の原因）

電源プラグは、正しく扱う

●コードを巻きとるときは、プラグを持つ
（プラグが当たってのけがや、運転直後に熱くなった刃先でやけどする恐れ）

●電源スイッチを「OFF」にして差し込む
（モーター回転の反動による転倒で、けがや床面の傷付きの原因）
●使用時以外は、プラグを抜く
（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

準備する

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
（故障や異臭の原因）
- 除湿剤　• 多量の粉（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ　• 長いひも
- 水や液体　• 湿ったもの
- カーペットのフリンジ（房）
- ホース内に詰まりやすいもの（ストッキングなど）

■大きなゴミを吸わせない
「ゴミすて」ラインを超えたまま掃除しない
（吸気路・床用ノズル内に詰まる原因）
➡ゴミは「ゴミすて」ラインを超える前に捨て、あめ玉の包みやティッシュペーパーなどの大きなゴミは、取り除いてから掃除をしてください。
詰まっているゴミを割りばしなどで取り除いてください。

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
（過熱による変形の原因）

■排気口をふさがない
（過熱による変形の原因）

■ホースの扱いはていねいに
（破損の原因）

モーターの過熱を防ぐために

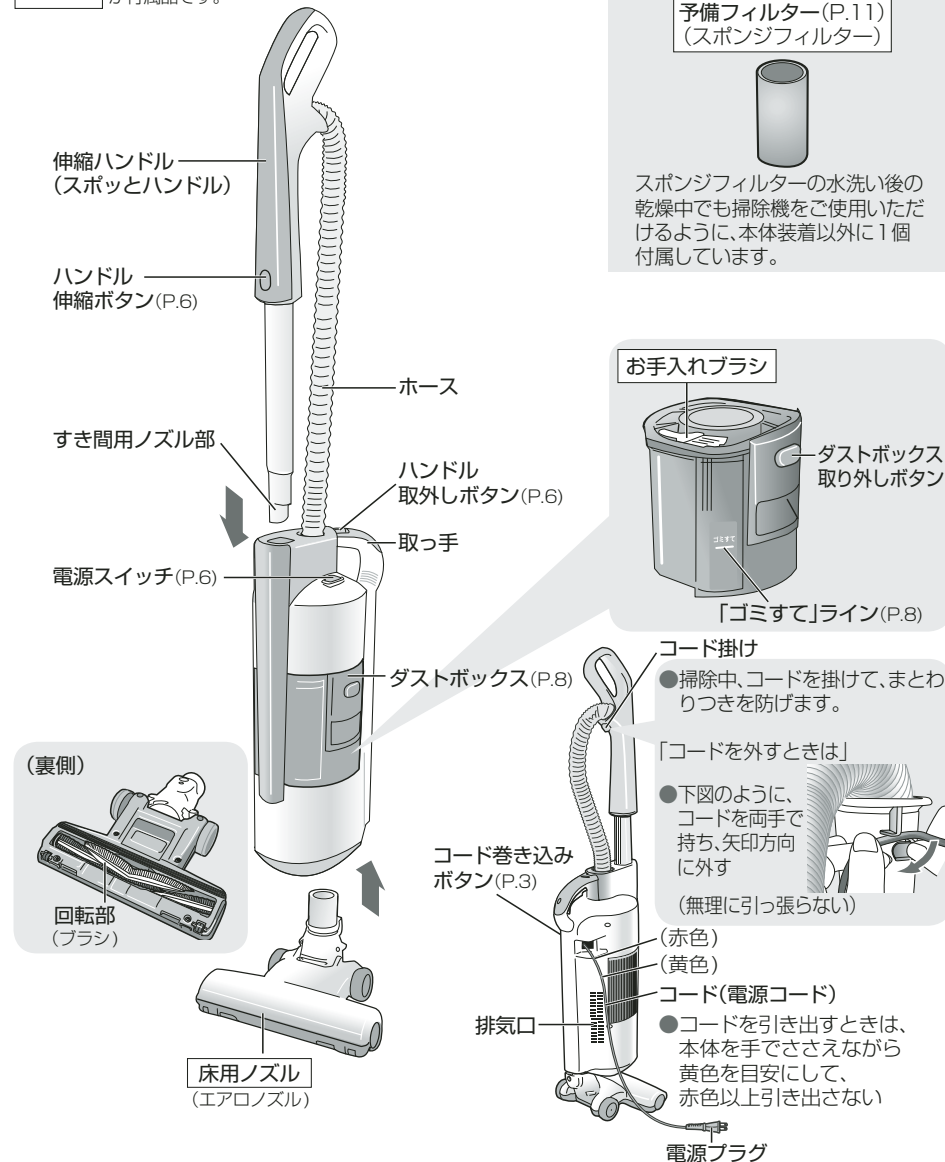
下記のような状態で運転を続けると、保護装置が働き、約5～30分間運転が停止し、操作できなくなります。（P.12）

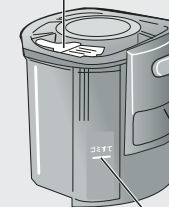
- ゴミが「ゴミすて」ラインを超えている
- 吸込口をふさぐ
- ホース、ノズルにゴミが詰まっている

各部の名前

付属品を確認しよう

［　　］が付属品です。

伸縮ハンドル
（スポッとハンドル）
ハンドル
伸縮ボタン（P.6）
すき間用ノズル部
ホース
ハンドル
取外しボタン（P.6）
取っ手
電源スイッチ（P.6）
ダストボックス（P.8）

予備フィルター（P.11）
（スポンジフィルター）

スポンジフィルターの水洗い後の乾燥中でも掃除機をご使用いただけるように、本体装着以外に1個付属しています。

お手入れブラシ
ダストボックス
取り外しボタン
「ゴミすて」ライン（P.8）

コード掛け
●掃除中、コードを掛けて、まとわりつきを防げます。

「コードを外すときは」
●下図のように、コードを両手で持ち、矢印方向に外す
（無理に引っ張らない）

（裏側）
回転部
（ブラシ）

床用ノズル
（エアロノズル）

コード巻き込み
ボタン（P.3）
排気口
（赤色）
（黄色）
コード（電源コード）
●コードを引き出すときは、本体を手でささえながら黄色を目安にして、赤色以上引き出さない
電源プラグ

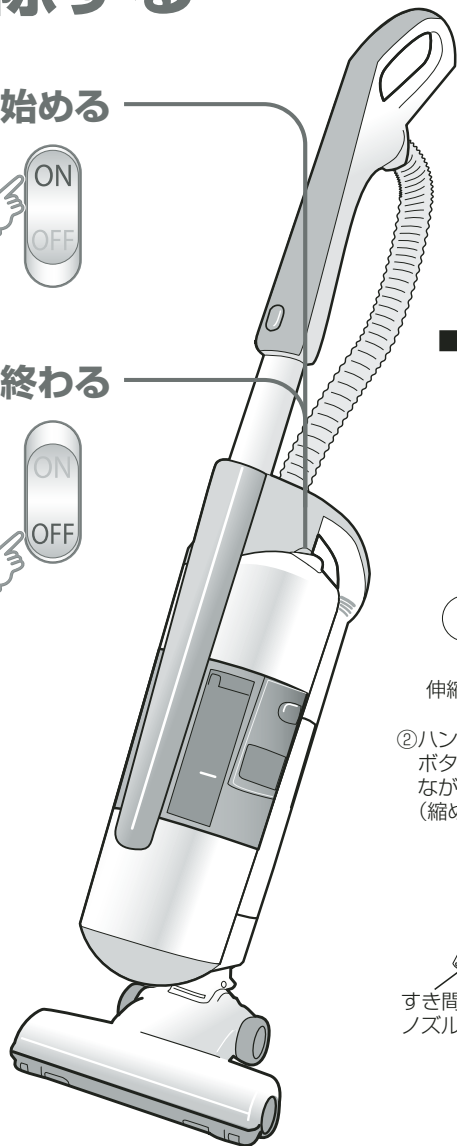
準備する

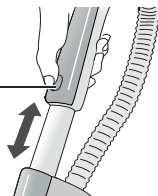
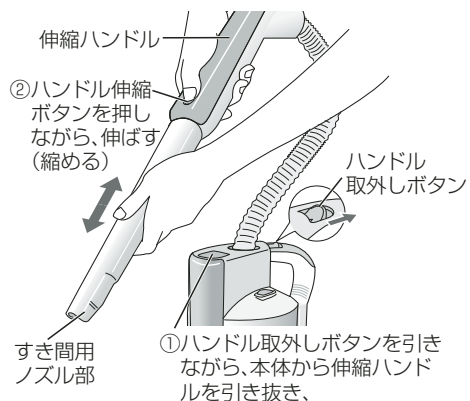
掃除する

① 始める

ON
OFF

② 終わる

ON
OFF

■ハンドルを
伸縮するとき
➡ハンドル伸縮ボタン
を押しながら、
伸ばす（縮める）

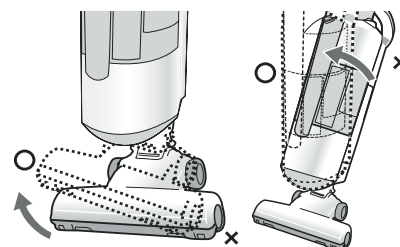
すき間用ノズル部

伸縮ハンドル
②ハンドル伸縮ボタンを押しながら、伸ばす（縮める）
ハンドル取外しボタン
すき間用ノズル部
①ハンドル取外しボタンを引きながら、本体から伸縮ハンドルを引き抜き、

お知らせ
• 安全のため、床用ノズルを床から浮かせるとブラシの回転が止まります。

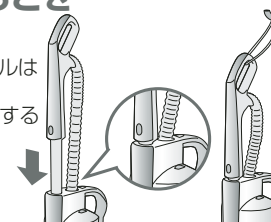
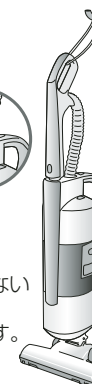
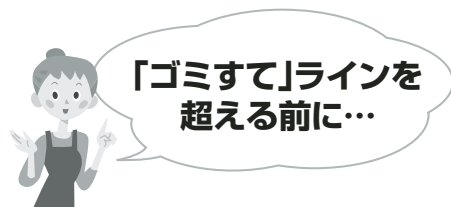
お願い
• ピアノなどの光沢のある所には使わない（傷が付く恐れ）

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて・・・

すき間用ノズル部を使うときは・・・

上図の位置にしてください。
床用ノズルが下がっていたり、本体が傾いていると、吸込力が弱くなります。

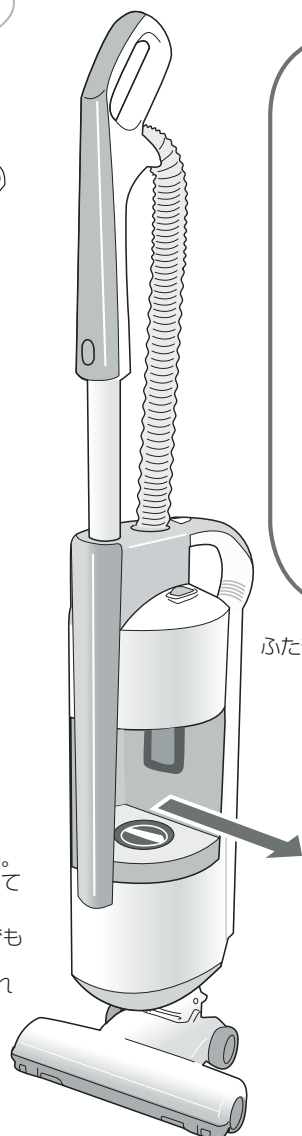
収納するとき

●伸縮ハンドルは必ず縮めた状態で収納する

●右図のようにひもを通し、倒れないように市販の「吊り金具」などに掛けて、収納することもできます。

ゴミを捨てる

ゴミ捨て時期の目安は…

「ゴミすて」ラインを超える前にゴミを捨てることにより、フィルターの目詰まりや本体とノズルにゴミが詰まることを防止します。

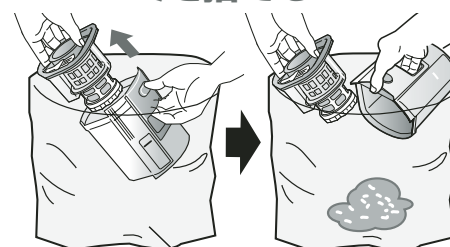
●ゴミは、ダストボックスに均一にたまりません。ダストボックスを取り出して、ゴミ量を確認してください。
●砂ゴミなどの目詰まりしやすいゴミは、少量でも吸込力を低下させるため、早めにゴミを捨て、ダストボックス内やプレフィルターのお手入れをしてください。(P.10～11)

ダストボックスの　ゴミを捨てる

お手入れブラシ
ふた部
ダストボックス

1 ダストボックスを外す

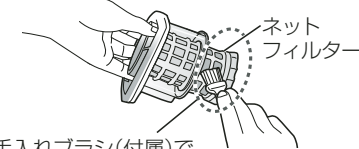
• ボタンを押しながら、引き出す

2 ふた部を取り出し、ゴミを捨てる

大きなゴミ袋など

お願い

●ゴミをこぼさないようゴミ袋の中で、ふた部を外してゴミを捨ててください。
●砂ゴミなどの目詰まりしやすいゴミは、少量でも早めに捨ててください。

3 ふた部のゴミを落とす

ネット
フィルター

• お手入れブラシ(付属)で、◌ のゴミやほこりを取り除く

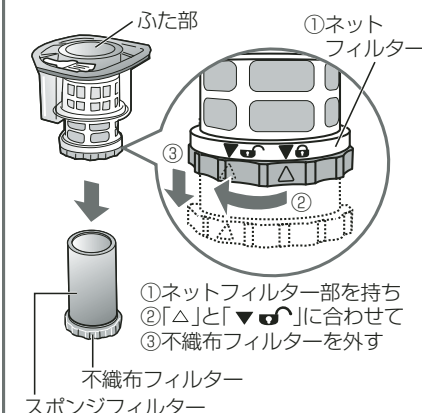
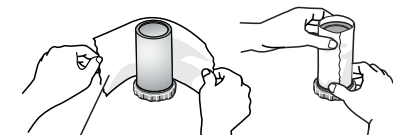
●ネットフィルターにゴミが付いているときは、お手入れする(P.11)

4 ふた部を取り付けてから ダストボックスを戻す

•「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

ティッシュペーパーを使って…
お手入れを楽にする裏技！

ティッシュペーパーを取り付けて、内部のフィルターなどの汚れの付着を少なくすることができます。
ティッシュペーパーを取り付けると、吸込力は通常より早く弱くなります。
ティッシュペーパーの交換は、早めに行ってください。

1. ダストボックスからふた部を取り出す(左ページ)
2. ふた部からスポンジフィルターを取り出す

3. スポンジフィルターにティッシュペーパーを巻く

• ティッシュペーパー
市販されている2枚重ねのものを使う
(約195mm×約230mm)

4. 各部品をもとのように取り付ける

お手入れする

お手入れする 吸込力が弱くなったとき・月一回程度

お手入れの前には、電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜いてください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
電源・運転	運転できない 何もしていないのに運転が止まる 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①電源スイッチを「OFF」にし、 ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷やされて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。 • ダストボックスのゴミが「ゴミすて」ラインを超えたまま連続運転した →ゴミを捨て、フィルターのお手入れをする(P.8～11) • ノズルやホースにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く
電源・運転	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？ ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、回転が遅くなったり回転しない場合があります。
吸込力	床用ノズルからの吸込力が弱い	●ゴミがいっぱいになっていませんか？ ●ダストボックス内・プレフィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れをしてください。(P.10) ●伸縮ハンドルが確実にセットされていますか？ →「カチッ」と音がするまで、確実に差し込んでください。 ●ノズルからダストボックスまでの吸気路にゴミが詰まっていませんか？（P.4） →詰まっているゴミを割りばしなどで取り除いてください。
吸込力	すき間用ノズル部からの吸込力が弱い	●伸縮ハンドル・ホースにゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。 ●床用ノズルが下がっていませんか？ →床用ノズルを起こしてください。(P.7) ●本体を傾けていませんか？ →本体を立ててください。(P.7)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
におい	本体からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →ゴミを捨て、ダストボックスとフィルターのお手入れをしてください。(P.11)
コード	コードが引き出せない コードが全部入らない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.3)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.14～15)をご参照ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…

まず、お買い求め先へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は

- 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
- その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。

■保証書（別添付）

お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「故障かな？」（12～13ページ）でご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

・保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

・保証期間後は
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-U39A
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

・修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代　修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料　ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は…　**06-6907-1187**

FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0907

仕様

仕　様	
電源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	900 W
外形寸法	(使用時)幅250 mm×奥行234 mm×高さ990 mm (収納時)幅250 mm×奥行234 mm×高さ890 mm
コードの長さ	5 m
質量	3.9 kg(床用ノズル含む)
集じん容積	0.6 L
運転音	67 dB
吸込仕事率	270 W
付属品	• 床用ノズル　(1コ) • お手入れブラシ　(1コ) • 予備フィルター〈スポンジフィルター〉(1コ)

電気掃除機　MC-U39A　取扱説明書

便利メモ　(おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年　　月　　日
品番	MC-U39A
お買い求め先	 ☎　　(　　)

松下電器産業株式会社　クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01Z5F000
S1107-0
Printed in China